

Det här kan du förvänta dig av äldreomsorgen i Norrtälje kommun



Värdigt liv och välbefinnande

Enligt socialtjänstlagen ska all personal i äldreomsorgen arbeta för att du får ett värdigt liv och känna välbefinnande. Du avgör vad det innebär för dig. Därför är det viktigt att all personal du kommer i kontakt med inom äldreomsorgen frågar dig om dina synpunkter och önskemål. Det är dina behov som styr hur din vård och omsorg ska ges så att du kan leva det liv du vill och kan.

Nu inför vi *Lokala värdighetsgarantier* som ska tydliggöra för dig som är äldre vad du kan förvänta dig av exempelvis din hemtjänst, dagverksamhet eller särskilt boende i Norrtälje kommun.



Du ska alltid bemötas vänligt och professionellt inom äldreomsorgen.

Det här kan du förvänta dig av din äldreomsorg i Norrtälje kommun

- Du ska alltid bemötas vänligt och professionellt inom äldreomsorgen.
- Du ska uppleva att vi så långt det är möjligt tar hänsyn till dina personliga önskemål.
- Du ska uppleva att vi inom äldreomsorgen alltid respekterar din rätt till integritet.
- Vi ska medverka till att din vardag får ett socialt och meningsfullt innehåll som passar dig.

Det här gäller för din beviljade omsorg

- Du ska få tydlig information om kommunens äldreomsorg, som är lätt att förstå.
- Du som behöver det ska få informationen på ett annat språk än svenska och anpassad till eventuella funktionsnedsättningar.
- Din ansökan om bistånd ska behandlas snabbt och effektivt.
- Personalen i din närhet ska alltid

vara väl insatt i din planering. Det ska också finnas en genomförandeplan där det står när och hur din beviljade omsorg ska utföras, med utgångspunkt från dina önskemål och behov.

- Din beviljade omsorg ska följas upp regelbundet så att vi om det behövs snabbt kan anpassa våra insatser efter dina behov.

Du ska känna trygghet

- Personalen du möter ska ha lämplig utbildning och erfarenhet.
- Personalen ska informera i god tid om de behöver ändra de tider ni kommit överens om.
- Personalen du möter ska alltid bära namnbricka och kunna visa upp sin legitimation.
- Personalen ska så långt det är möjligt ta hänsyn till dina önskemål om vem eller vilka personer som ska hjälpa till med din personliga omvårdnad.

Din äldreomsorg ska bli kvalitetssäkrad

De lokala värdighetsgarantierna kommer att vara en utgångspunkt när Sjukvårds- och omsorgsnämnden löpande följer upp och utvecklar kvaliteten tillsammans med vård- och omsorgsgivarna i Norrtälje kommun.

Har du synpunkter på den omsorg du får?

Om du inte är nöjd med den äldreomsorg du får, har du rätt till ett samtal med Sjukvårds- och omsorgskontoret för att prata om hur vi kan förbättra din omsorg. Vill du ha ett sådant samtal, kontakta någon av dessa personer inom din äldreomsorg: enhetsledaren, samordnaren, enhetschefen, verksamhetschefen, din kontaktperson eller din biståndshandläggare.

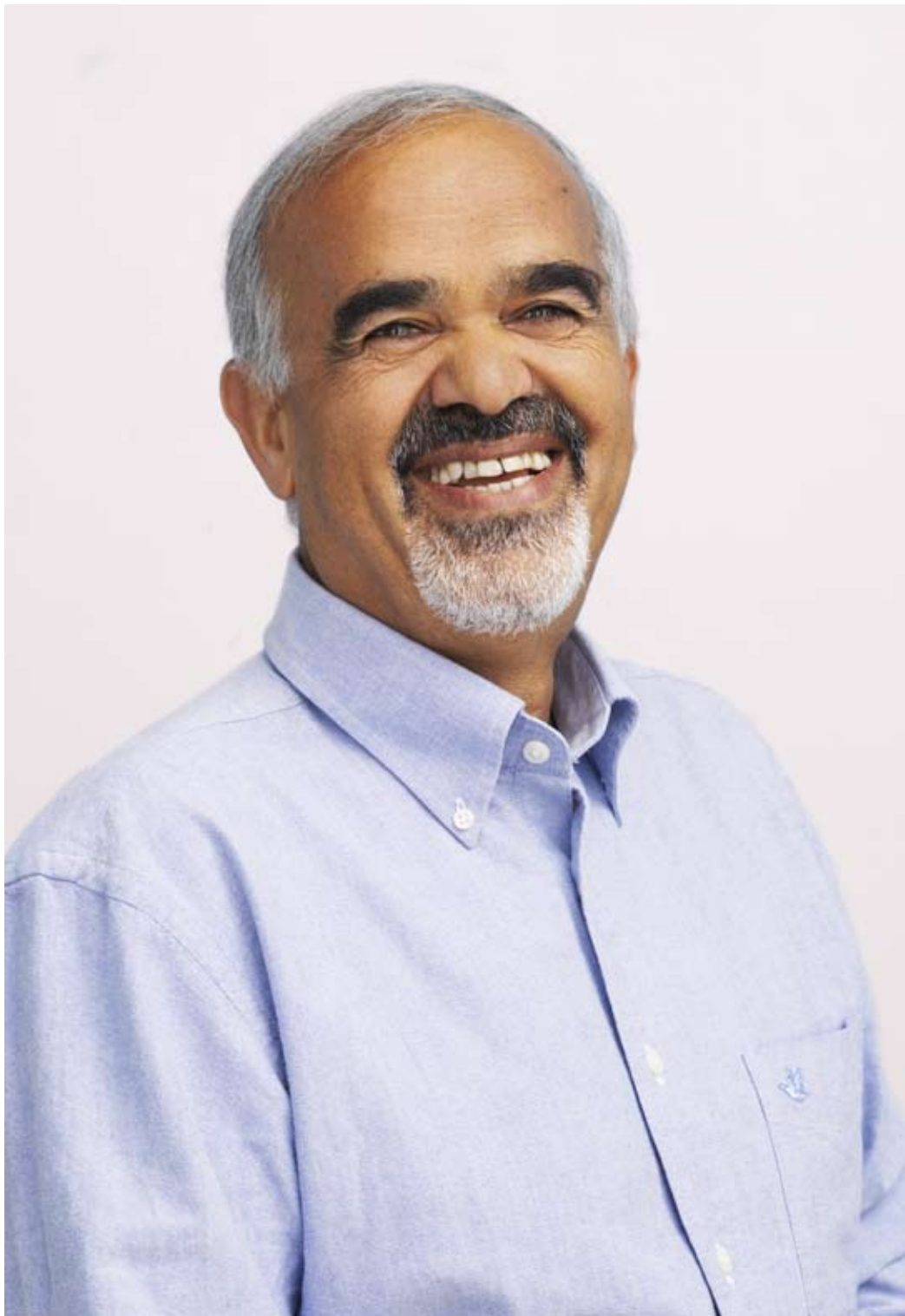
Vill du hellre skriva ner dina synpunkter?

Skriv ett brev och berätta vad du inte är nöjd med och skicka det till

Sjukvårds- och omsorgskontoret så kontaktar vi dig. Du kan antingen skicka det med vanlig post eller via e-post.

Postadress:
Sjukvårds- och omsorgskontoret,
Box 801, 761 28 Norrtälje

E-post:
registrator.sjukvardomsorg
@norrtalje.se



Du ska alltid stå i centrum och ha möjlighet att behålla ditt självbestämmande.

Vad är en värdegrund?

En värdegrund är en vägledning med gemensamma värderingar om hur vi ska bemöta varandra. Personalen inom äldreomsorgen ska ha både värdegrunden för äldreomsorgen och de lokala värdighetsgarantierna för Norrtälje kommun som utgångspunkt i sitt arbete. Värdegrunden och värdighetsgarantierna är också redskap för att tillgodose behoven hos dig som är äldre. Du ska alltid stå i centrum och ha möjlighet att behålla ditt självbestämmande.

Det här gäller för din beviljade omsorg

Socialtjänstlagen styr äldreomsorgens verksamheter. Sedan 1 januari 2011 ingår en nationell värdegrund för äldreomsorgen i socialtjänstlagen (5 kap. 4 § SoL). Den säger att arbetet inom äldreomsorgen ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Socialtjänstlagen

har också fått en ny bestämmelse som säger att äldre personer, så långt det är möjligt, ska kunna välja när och hur de ska få stöd och hjälp i boendet och annan lättåtkomlig service (5 kap. 5 § Sol).



KONTAKTUPPGIFTER

Norrtälje kommun, Sjukvårds- och omsorgskontoret
Box 801, 761 28 Norrtälje
Besök: Estunavägen 14
Telefon: 0176-710 00
Fax: 0176-710 55
E-post: registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se
Webb: norrtalje.se

.....
Norrtälje är värdkommun för det unika
Tiohundra-samarbetet med Stockholms läns landsting
inom hälsa, vård och omsorg.
.....