

# Förenklad biståndshandläggning

- Ett sätt att förenkla vardagslivet



NORRTÄLJE  
KOMMUN





## **Vem kan ansöka om förenklad biståndshandläggning**

- Du som är 75 år och äldre
- Du ska vara folkbokförd i Norrtälje kommun

## **Så här ansöker du**

Ta kontakt med en biståndshandläggare på Sjukvårds- och omsorgskontoret så får du en ansökningsblankett. Du kan också gå in på vår hemsida, [norrталje.se](http://norrталje.se)

# De här insatserna kan du ansöka om

## Trygghetslarm

Du kanske behöver tillgång till larm som extra trygghet på grund av sjukdom eller om du är orolig för att ramla. Trygghetsjouren svarar dygnet runt. Ett antal larmbiträden svarar för att larmen behandlas snabbt och effektivt dygnet runt årets alla dagar.

## Matlåda

Matlåda passar dig som vill äta hemma men inte längre vill eller kan laga din egen mat. Du får välja mat från en veckomatsedel som består av tio olika maträtter.

Det betyder att du har möjlighet att själv välja de maträtter du tycker om. När maten levereras får du en matsedel och du har då en vecka på dig att fylla i beställningen. Den ska lämnas när du får nästa matleverans. Du får då också ett kvitto på den mat du fått levererad hem till dig.

## Städning

Hjälpen är beräknad för kök, sovrum, vardagsrum, hall och toalett. Om din bostad är större städas inte hela bostaden vid ett och samma tillfälle. Normalt städar vi varannan vecka.

I städningen ingår dammsugning, golvtorkning samt rengörning av hygienutrymmen.

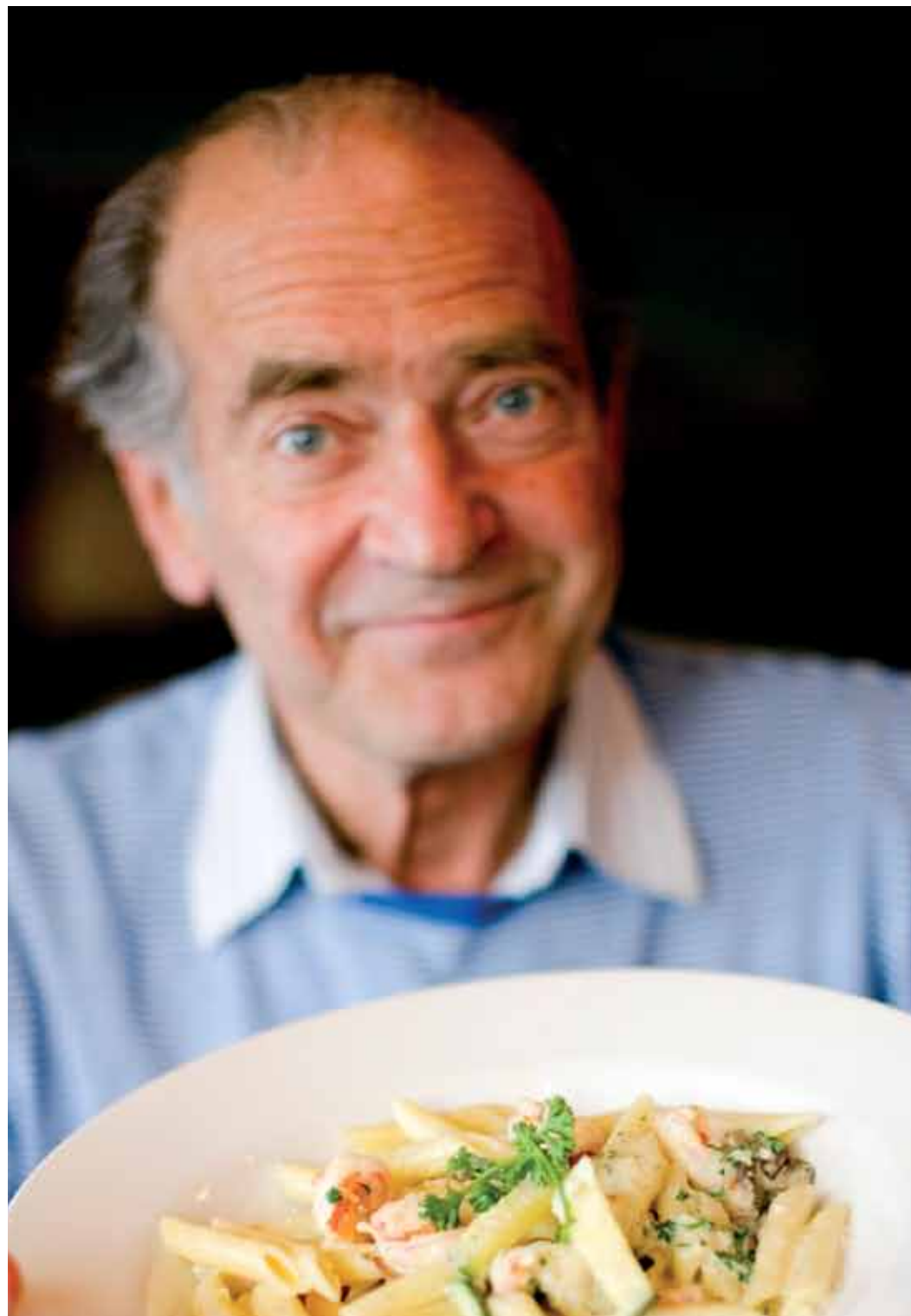
Under ett kalenderår kan städningen även omfatta:

- Avfrostning
- Rengöring av kyl, frys, ugn, spis samt spisfläkt

Dessa tjänster ska rymmas inom ramen för beviljad tid, vilket innebär att du får avstå viss del av din andra städning om du önskar någon av ovanstående tjänster.

## Tvätt

Tvättar sker varannan vecka. I tvättinsatsen ingår att tvätta, hänga, ta ned, vika och lägga in tvätten i skåp. Tvättmaskin måste finnas i eller i närheten av bostaden. Strykning och mangling ingår ej.



## Inköp

Matinköp görs en gång per vecka i närmaste affär.  
Inköp avser en veckas normalförbrukning av dagligvaror.  
Vi hjälper också till med inköp på Apoteket.

## Promenader

Vi kan hjälpa dig med promenader i ditt närområde en gång i veckan.

## Avgifter

- Matlåda
- Endast trygghetslarm
- Städ, tvätt, inköp, promenad och trygghetslarm

Vill du veta vad kostnaden blir för dig,  
kontakta någon av våra avgiftshandläggare.

- Telefon: 0176 - 714 07
- Telefon: 0176 - 711 98
- Telefon: 0176 - 716 62

Du kan även nå oss via växeln 0176 - 710 00

## Övrigt

---

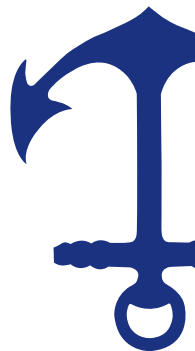
---

---



**Kontakta en biståndshandläggare  
så får du mer information.**

**De hjälper dig också med din ansökan.  
Ring 0176-710 00 eller gå in på  
[norttalje.se](http://norttalje.se)**



## **Kundval**

Då vi har kundval inom hemtjänst, basal hemsjukvård och rehabilitering i vår kommun, så innebär det att du kan ha fler vård- och omsorgsgivare att välja mellan. För mer information kontakta en biståndshandläggare.

## **Kontaktperson**

### **KONTAKTUPPGIFTER**

Norrtälje kommun,  
Sjukvårds- och omsorgskontoret  
Box 801 761 28 Norrtälje  
Telefon: 0176-710 00  
Fax: 0176-710 55  
E-post: [registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se](mailto:registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se)  
Webb: [norrtalje.se](http://norrtalje.se)

.....  
Norrtälje är värdkommun för det unika  
Tiohundredrasamarbetet med Stockholms läns landsting  
inom hälso- och sjukvård och omsorg.  
.....