

Välj vilka som ska komma hem till dig



▶ Om kundvalet i Norrtälje

Du som har ett biståndsbeslut om hemtjänst, trygghetslarm eller ett bedömt behov av basal hemsjukvård och/eller hemrehabilitering kan själv välja vilka som ska utföra dessa tjänster.

Det finns alltid ett ickevalsalternativ enligt en turordningsmodell. Det betyder att om du inte kan – eller inte vill – välja så får du din insats från den utförare som står på tur.

Om du har rätt till olika insatser, till exempel hemtjänst och hemrehabilitering, behöver du ändå bara göra valet vid ett tillfälle eftersom det kommer att bli samma utförare för båda dina insatser.

Om ni är två personer i hushållet, som båda får insatser i form av hemtjänst, eller basal hemsjukvård eller hemrehabilitering måste ni enas om samma utförare.

▶ Det här ingår i kundvalet

- Hemtjänst utifrån biståndsbeslut enligt socialtjänstlagen (SoL), dagtid mellan klockan 07.00 - 22.00. Övrig tid utförs alla insatser av annan utförare.
- Basal hemsjukvård enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL), dagtid mellan klockan 07.00 -17.00. Övrig tid utförs alla insatser av annan utförare.
- Hemrehabilitering enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) måndag - fredag tid mellan klockan 08.00 -17.00.

Den utförare du väljer är beredd att påbörja sitt arbete tidigast inom 24 timmar efter att beställningen gjorts av biståndshandläggare eller legitimerad personal.

▶ Hemtjänst

Hemtjänst är till för dig som på grund av ålder, sjukdom eller funktionsnedsättning behöver stöd och hjälp hemma, med olika service- eller omvårdnadsinsatser. För att få hemtjänst ska du göra en ansökan så att dina behov kan utredas tillsammans med en biståndshandläggare. Hemtjänsten anpassas efter ditt behov och ska hjälpa dig att känna dig trygg i ditt eget hem.

▶ Basal hemsjukvård

Basal hemsjukvård sker efter läkares eller sjuksköterskas bedömning och är varaktig vård som ges i hemmet. Vården utförs av legitimerad sjuksköterska och av hemtjänstpersonal på sjuksköterskans delegation.

▶ Hemrehabilitering

Hemrehabilitering kan erbjudas då arbetsterapeut eller sjukgymnast bedömer att du har bättre förutsättningar att uppnå dina rehabiliteringsmål genom insatser i hemmet jämfört med på en rehabiliteringsmottagning.

Om du bedöms vara i behov av hemrehabilitering kan utföraren även skriva ut hjälpmedel till dig. Det är även till Hemrehabiliteringen du vänder dig för att få hjälp vid en ansökan om bostadsanpassning.

► Vård- och omsorgsgivare

Efter noggrann prövning godkänns utföraren av kommunalförbundet, som har det yttersta ansvaret att se till att tjänsterna utförs enligt de höga krav som ställts.

► Hur går valet till?

Hemtjänst

När det är dags för dig att välja utförare för hemtjänst ska du kontakta biståndshandläggaren.

Basal hemsjukvård

Har du hemtjänst och behöver basal hemsjukvård hjälper utföraren dig att även få den hjälp du behöver. Har du inte redan kontakt med någon kundvalsutförare ska du först vända dig till din husläkare, som kan bedöma om du behöver basal hemsjukvård.

Hemrehabilitering

Har du hemtjänst hjälper utföraren dig att även få den hemrehabilitering du behöver. Har du inte redan kontakt med någon kundvalsutförare kan du själv vända dig till en och berätta om ditt behov utan remiss.

► Omval

Vill du göra ett nytt val och har hemtjänst ska du meddela din biståndshandläggare att du vill byta utförare.

Har du enbart basal hemsjukvård och/eller hemrehabilitering kan du kontakta den utförare du vill byta till som hjälper dig att göra ett nytt val. Den utförare du har ska också kunna hjälpa dig att få den information du behöver för att kunna göra ett nytt val.

► Avgifter

Oavsett vilken utförare du väljer är avgiften densamma. Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje ansvarar för avgifterna av hemtjänsten, vilka årligen fastställs av kommunfullmäktige. Basal hemsjukvård och hemrehabilitering är alltid kostnadsfri.

► Har du frågor?

Hemtjänst: Kontakta Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje och be att få tala med en biståndshandläggare via Norrtälje kommuns växel telefon 0176-710 00.

Biståndshandläggarna träffas säkrast på telefon mellan kl 8.30-9.30 och mellan kl 10-12 finns en biståndshandläggare tillgänglig via mottagningstelefonen (0175-257 05 och 0175-739 97). Basal hemsjukvård och hemrehabilitering: Kontakta din husläkare, distriktsköterska, sjukgymnast eller arbetsterapeut

Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje
Box 801, 761 28 Norrtälje
Telefon: 0176-710 00
Fax: 0176-710 55
E-post: registrator.sjukvardsomsorg@norrtalje.se
Webbsida: norrtalje.se



► Vår verksamhet

Välkommen till Attendo kundval Norrtälje. Vi utgår från dig som individ och Attendos mål är att du ska ha stort inflytande och att dina insatser planeras i samråd med dig. Du har en egen kontaktperson hos oss och vi försöker alltid ge det "lilla extra" i mötet med dig.

► Vår service:

Vi skräddarsyr hushållsnära tjänster utifrån dina behov och önskemål och erbjuder dig hjälp som inte är behovsbedömda. Vi utför t ex: städning och grovstädning, fönsterputs och gardinbyten, hjälp med balkong/uteplats, snöskottning och gräsklippning.

► Vi finns i

Zon 1 Hallstavik med omnejd, Zon 3 Norra Norrtälje med omnejd samt Zon 4 Södra Norrtälje med omnejd. Se Geografiska zoner samt tiohundraprojektet.se

► Mer om oss

På Attendo utför vi allt från omvårdnadsinsatser till hemsjukvård och rehabilitering i hemmet. I vårt arbetslag ingår både hemtjänst, distriktssköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter. Vi bjuder ofta in dig till olika evenemang som t ex kaffe med visor och trädgårdscafé. Vi finns alla, hemtjänst, hemsjukvård och hemrehabilitering i samma lokaler. Vårt nära samarbete ger oss en helhetssyn på dina individuella behov och önskemål.

► Kontaktuppgifter

Zon 3 och 4. Telefon: 0176-124 72 Verksamhetschef: Suzanne Lindgren, suzanne.lindgren@attendo.se Besöksadress: Kungsgatan 2, Norrtälje
Zon 1 - Hallstavik Telefon: 0175-200 56 Verksamhetschef: Lise-lott Myrstrand, lise-lott.myrstrand@attendo.se Besöksadress: Gustafsväg 9, Hallstavik
Zon 1 - Älmsta Telefon: 0176-504 71 Verksamhetschef: Ingis Åhman, ingis.ahman@attendo.se Besöksadress: Elmsta udde 2, Älmsta
Webbsida: attendo.se/hemtjanst-norrtalje

.....
Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje
är ett unikt samarbete inom hälso-, sjukvård och omsorg
mellan Stockholms läns landsting och Norrtälje kommun.
.....



► Vår verksamhet

Vi är ett mindre företag där alla yrkesgrupper har ett dagligt och nära samarbete med varandra. Vi arbetar mycket med kompetensspridning och handledning mellan de olika yrkesgrupperna. Vår unika värdegrund baseras på ledorden ARG – Ansvar, Respekt, Gemenskap.

► Vår service:

Hemtjänst, Basal hemsjukvård, Hemrehabilitering

Vi kan även erbjuda dig sådana hushållsnära tjänster som inte ingår i ditt biståndsbeslut från kommunen, till exempel fönsterputsning eller gräsklippning. Sådana tjänster utför vi mot en avgift där du har rätt till 50 % skattereduktion, så kallat RUT-avdrag.

► Vi finns i

Zon 2 Rimbo med omnejd, Zon 3 Norra Norrtälje med omnejd samt Zon 4 Södra Norrtälje med omnejd. Se Geografiska zoner samt tiorhundraprojektet.se

► Mer om oss

Vi lägger stor vikt vid att lära känna dig som kund och dina unika behov, vad som ger dig livsglädje och får dig att må bra. Därför arbetar personalen i små grupper så att du kan ha en kärntrupp av ett fåtal välbekanta ansikten som hjälper dig i din vardag.

Som ny kund hos oss får du alltid besök av sjuksköterska och sjukgymnast/arbetsterapeut för att bedöma om du har behov av hemsjukvård eller hemrehabilitering. Förutom svenska talar delar av vår personal även franska, italienska, arabiska och swahili.

► Kontaktuppgifter

Telefon: 0176-29 68 86

E-post: vc.norr@fancycareservice.se

Besöksadress: Stora Brogatan 10 761 30 Norrtälje

Webbsida: fancycareservice.se

.....
Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje
är ett unikt samarbete inom hälso-, sjukvård och omsorg
mellan Stockholms läns landsting och Norrtälje kommun.
.....



► Vår verksamhet

Vi är ett Norrtäljeföretag och kända för att arbeta i små team med din egen kontaktperson och distriktsköterska vid behov och inget spring av obekant personal. Vi lyssnar och är i nära kontakt med dig med stor respekt för att det är du som bestämmer hur du vill ha det. Vi har även en vårdcentral i Norrtälje centrum.

► Vår service:

Hemtjänst, Basal hemsjukvård, Hemrehabilitering

Vi erbjuder även tilläggstjänster som t.ex. städtjänster, trädgårdstjänster och olika hantverkar- tjänster, lätta som svåra, som du kanske är i behov av. Kostnaden för dessa tjänster rabatteras av Skatteverket med 50 % och vi ordnar med det administrativa utan avgift.

► Vi finns i hela kommunen

► Mer om oss

Vi tycker att det är särskilt viktigt att det skapas ett förtroende mellan dig och din egen kontaktperson som lotsar dig igenom svårigheter du kan ställas inför i din nuvarande situation. För dig som talar finska erbjuder vi kontaktpersonerna Sirpa Rissanen och Mirja Kiira. Vi känner ett helhetsansvar för dina eventuella vårdbehov så om du är i behov av våra specialitläkare är du välkommen till vår husläkarmottagning där alla kompetenser känner dig och dina behov väl.

► Kontaktuppgifter

Telefon: 0176-190 01

E-post: kundval@lugn-och-ro.se

Besöksadress: Stora Brogatan 12, 761 30 Norrtälje

Webbsida: lugn-och-ro.se

.....
Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje
är ett unikt samarbete inom hälso-, sjukvård och omsorg
mellan Stockholms läns landsting och Norrtälje kommun.
.....



► Vår verksamhet

Roslagens hemtjänst är ett företag som ger service och omvårdnad av högsta kvalitet. Vårt mål är att du som kund ska känna dig trygg och vi utför alla våra tjänster på ett professionellt sätt. Vi vill bygga en god relation till dig och dina anhöriga.

► Vår service:

Hemtjänst, Basal hemsjukvård, Hemrehabilitering

Förutom de insatser du har fått beviljat kan vi också erbjuda dig vissa tilläggstjänster mot betalning. Exempelvis fönsterputsning och hänga upp gardiner. Vi utför behandlingar så som manikyr och pedikyr. Kontakta oss så berättar vi mer.

► Vi finns i

Zon 2 Rimbo med omnejd, Zon 3 Norra Norrtälje med omnejd samt Zon 4 Södra Norrtälje med omnejd. Se Geografiska zoner samt tiorhundraprojektet.se

► Mer om oss

Roslagens Hemtjänst består av kompetent personal. Nena som är verksamhetschef har många års erfarenhet inom omsorgs- och äldreverksamheten. Vi har dessutom erfarenhet inom demensvården. Vid större högtider kan vi ordna med till exempel jullunch, nyårslunch och även någon utflykt.

► Kontaktuppgifter

Telefon: 076-6459852

E-post: roslagenshemtjanst@hotmail.se

Besöksadress: Vårgatan 2, 761 62 Norrtälje



Vår verksamhet

Vi är ett litet lokalt företag som sätter kunden i fokus. För oss är det viktigt att Du som kund får din beviljade tid. På vår verksamhet arbetar vi utifrån värdighetsgarantin där Du som kund får vara med och påverka Dina beslutade insatser utifrån dina behov och önskemål.

Vår service:

Hemtjänst, Basal hemsjukvård, Hemrehabilitering

Vi på Skärgårdens Omsorg erbjuder Dig vissa tilläggstjänster mot en kostnad.
Exempel: snöskottning, gräsklippning. Kontakta oss så berättar vi mer.

Vi finns i

Zon 2 Rimbo med omnejd, Zon 3 Norra Norrtälje med omnejd samt Zon 4 Södra Norrtälje med omnejd. Se Geografiska zoner samt tiorhundraprojektet.se

Mer om oss

Vi som arbetar på Skärgårdens Omsorg har lång erfarenhet av vård och omsorg både i den privata sektorn och den kommunala. Skärgårdens omsorg anser att det är viktigt att ta hand om den "själsliga omvårdnaden" då många sitter ensamma i sina stugor/lägenheter. Vi inriktar oss även på olika former av demenssjukdomar och multisjuka. Vi erbjuder gemensamma aktiviteter vissa gånger till ett självkostnadspris. Kontakta oss så berättar vi mer.

Kontaktuppgifter

Telefon: 076-848 87 13

E-post: info@skargardensomsorg.se

Besöksadress: Bältartorpsgatan 3 B 761 32 Norrtälje

Webbsida: skargardensomsorg.se

.....
Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje
är ett unikt samarbete inom hälso-, sjukvård och omsorg
mellan Stockholms läns landsting och Norrtälje kommun.
.....



► Vår verksamhet

TioHundra är det kompletta vårdbolaget. Hos oss finns allt från hemtjänst till sjukhus, vård- och omsorgsboenden, vårdcentraler och personlig assistans. Det gör att vi kan skapa säkra vård- och omsorgskedjor, där ingen ska behöva falla mellan stolarna. Våra ägare är Norrtälje kommun och Stockholms läns landsting.

► Vår service:

Hemtjänst, Basal hemsjukvård, Hemrehabilitering

► Vi finns i

Zon 2 Rimbo med omnejd och Zon 3 Norra Norrtälje med omnejd.
Se Geografiska zoner samt tiohundraprojektet.se

► Mer om oss

Vi ger dig ett gott och professionellt bemötande, är lyhörda för dina behov och tar tillvara dina önskemål. Tillsammans planerar du och din kontaktperson hur du vill att hjälpen och stödet ska utföras hemma hos dig. Vi arbetar efter modellen Kravmärkt yrkesroll för att säkerställa att vi har rätt kompetens bland våra medarbetare. Givetvis har vi ett nära samarbete med andra TioHundra-verksamheter, som vårt akutsjukhus, vårdcentraler och äldreboenden.

► Kontaktuppgifter

Telefon: 0176-10 100

E-post: registrator@tiohundra.se

Besöksadress: Roslagsgatan 6, Norrtälje

Webbsida: tiohundra.se

.....
Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje
är ett unikt samarbete inom hälso-, sjukvård och omsorg
mellan Stockholms läns landsting och Norrtälje kommun.
.....

**Kommunalförbundet
Sjukvård och omsorg
i Norrtälje**



► Vår verksamhet

Vi är ett lite mindre och mer personligt omvårdnadsföretag som erbjuder hemtjänst, Basal hemsjukvård och hemrehabilitering i Roslagen. Vi är stolta över vårt arbete och engagerar oss med själ och hjärta i våra kunder och patienter. Vi kommer med glädje hem till dig.

► Vår service:

Hemtjänst, Basal hemsjukvård, Hemrehabilitering

► Vi finns i

Zon 1 Hallstavik med omnejd, Zon 3 Norra Norrtälje med omnejd samt Zon 4 Södra Norrtälje med omnejd. Se Geografiska zoner samt tiohundraprojektet.se

► Mer om oss

Kontaktmannaskapet är hjärtat i Äldrelivs verksamhet. Äldrelivs arbetsätt för att förverkliga kontaktmannaskapet är att satsa på engagerade och utbildade medarbetare samt ett strukturerat kontaktmannaskap som säkrar en god kontinuitet samt vård och omsorg. Vi möjliggör detta genom att den enskilde endast har två namngivna kontaktmän som du lär känna och som lär känna dig. Kontaktmannen möter dig med respekt, artighet och ärlighet i en öppen och trygg relation.

► Kontaktuppgifter

Telefon: 0176-26 79 00

E-post: roslagen@aldreliv.com

Besöksadress: Gökvägen 5B, 761 31 Norrtälje. Industrivägen 65, 763 41 Hallstavik.

Rosenlundsvägen 4 A, 760 10 Bergshamra. Finnholmsvägen 2264, 760 17 Blidö.

Webbsida: aldreliv.com

.....
Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje
är ett unikt samarbete inom hälso-, sjukvård och omsorg
mellan Stockholms läns landsting och Norrtälje kommun.
.....

Kundval

Hemtjänst / Basal hemsjukvård / Hemrehabilitering



Information om kundval finns på tiohundraprojektet.se

NYVAL: Du kan själv välja den utförare du vill ha som finns där du bor

OMVAL: Vid önskemål om byte av utförare kan Du göra ett omval

Personuppgifter

Namn:	Personnummer:
Gata, box el. dyligt:	Telefonnummer (även riktnummer):
Postnummer:	Ort:

Nyval den utförare du valt, är beredd att påbörja sitt arbete snarast

Du som har ett biståndsbeslut om hemtjänst, trygghetslarm och/eller bedömt behov av basal hemsjukvård och/eller hemrehabilitering.

Jag väljer.....som utförare

Jag vill inte välja utförare.

Gällande turordning för ickevalsalternativet tillämpas.

Omval den nya utföraren tillträder inom fem (5) arbetsdagar från det att biståndshandläggaren/hälso- och sjukvårdspersonalen informerats om att Du vill byta utförare.

Jag har idagsom utförare

Jag vill göra ett omval och väljer.....som utförare

Kundens underskrift

Datum:	<input type="checkbox"/> Jag samtycker till att nödvändig information samt patientjournal får lämnas till de utförare som jag har valt att utföra uppdraget. <input type="checkbox"/> Jag samtycker inte.
Namnsteckning:	Namnförtydligande

Mottagare biståndshandläggaren/vald utförare

Datum för övertagande vid omval:	Titel och underskrift
----------------------------------	-----------------------

.....
Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje
är ett unikt samarbete inom hälso-, sjukvård och omsorg
mellan Stockholms läns landsting och Norrtälje kommun.
.....



Geografiska zoner

Utförarna arbetar i olika geografiska zoner

Hemtjänst

Vill du veta mer om de vård- och omsorgsgivare som finns i ditt område, gå in på tiohundraprojektet.se. Har du inte tillgång till en dator så är du välkommen att ringa till kontaktcenter, Norrtälje kommun på telefon 0176-710 00, be att få tala med en biståndshandläggare.

Basal hemsjukvård eller hemrehabilitering (hjälpmedel)

Vill du veta mer om de vård- och omsorgsgivare som finns i ditt område, gå in på tiohundraprojektet.se här kan du läsa om vad de olika vård- och omsorgsgivarna erbjuder samt deras kontaktuppgifter. Så snart du valt ut den vård- och omsorgsgivare du vill ha, kontakta dem då direkt. Kontaktuppgifter finns på varje informationsblad. Har du inte tillgång till en dator så är du välkommen att ringa till Catrin Josephson på telefon 0176-710 30 som kan informera dig om vilka du kan välja mellan.

I kundvalet är kommunen uppdelad i fyra (4) geografiska zoner.

Zon 1

Hallstavik, Älmsta med Singö, Vaddö, Edebo samt Björkö-Arholma och Häverö.

Zon 2

Rimbo med Ununge, Edsbro, Gottröra, Närtuna, Rö Skederid och Husby Sjuhundra.

Zon 3

Norrtälje Norra med Söderbykarl, Roslagsbro, Estuna, Lohärad, Malsta samt norra delarna av centrala Norrtälje.

Gränsen för zon 3 och 4 går vid Bangårdsgatan. Bangårdsgatan tillhör zon 3 och Billborgsgatan och Tullportsgatan tillhör zon 4.

Zon 4

Norrtälje Södra med Rådmansö, Frötuna, Länna, Riala, Blidö samt södra delarna av centrala Norrtälje.

.....
Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje
är ett unikt samarbete inom hälso-, sjukvård och omsorg
mellan Stockholms läns landsting och Norrtälje kommun.
.....



Avgifter i kundvalet

Hemtjänst, basal hemsjukvård och hemrehabilitering

Basal hemsjukvård och hemrehabilitering

Du betalar inga avgifter för dessa insatser.

Avgifter för hemtjänst

Avgiften för hemtjänst får aldrig vara högre än den av Riksdagen fastställda maxtaxan, vilken under 2016 är 1 772 kronor per månad. Maxtaxan räknas om varje år utifrån gällande prisbasbelopp.

Hur hög din avgift blir beror på hur mycket hjälp du behöver.

Anhörigstöd, avlösning och ledsagning är alltid avgiftsfritt.

Så beräknas din avgift för hemtjänst

Hur hög din avgift blir räknas ut med hänsyn till ditt betalningsutrymme. Det räknas ut genom att man från din inkomst efter skatt, minskar beloppet med boendekostnaden och förbehållsbeloppet. Avgiften du ska betala kan bli lägre än den maximala avgiftsnivån för de insatser du beviljats. Avgifterna kan alltså hamna mellan 0 och 1 772 kronor.

Vad är ett förbehållsbelopp

Förbehållsbeloppet ska täcka normala levnadskostnader exklusive boendekostnaden. För 2016 är förbehållsbeloppet för ensamstående 5 001 kronor per månad och för makar 4 225 kronor per månad. Förbehållsbeloppet räknas årligen om utifrån gällande prisbasbelopp.

.....
Kommunalförbundet Sjukvård och omsorg i Norrtälje
är ett unikt samarbete inom hälso-, sjukvård och omsorg
mellan Stockholms läns landsting och Norrtälje kommun.
.....

**Kommunalförbundet
Sjukvård och omsorg
i Norrtälje**